



КАМИННЫЕ ПЕЧИ С ДРОВЯНЫМ ОТОПЛЕНИЕМ

**GENT
RANDERS
STRASBOURG**

**номер типа F 9471
номер типа F 9471 A
номер типа F 9471 G**

Сертификат соответствия № РОСС СК.АЕ44.В83128
Сертификат пожарной безопасности № ССПБ.СК.ОП035.В.01333
С 20.03.2010 ПО 20.03.2011 ОС АНО «ТЕСТ –С.ПЕТЕРБУРГ»

**ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ, УСТАНОВКЕ,
ОБСЛУЖИВАНИЮ И УХОДУ**

Оглавление

1. Инструкция по монтажу	3
1.1. Общая часть	3
1.2. Технические данные	4
1.3. Подсоединение к трубе	4
1.4. Вентиляция помещения	6
1.5. Противопожарная безопасность	6
2. Инструкция по обслуживанию	7
2.1. Топливо	8
2.2. Регулировка каминных печей	8
2.3. Растапливание	9
2.4. Нормальная эксплуатация	9
2.5. Эксплуатация в переходный период	10
2.6. Удаление золы	10
2.7. Чистка и уход	11
2.8. Дополнительная натяжка возвратной пружины	11
2.9. Причины неисправностей и их устранение	12
2.10. Перечень принадлежностей	13
2.11. Перечень запасных частей	13
3. Гарантия	13

1. Инструкция по монтажу

1.1. Общая часть

Каминные печи на дровяном топливе – это одношахтные тепловые приборы, которые в переходный период заменяют существующее отопление на короткий период или дополняют его в холодное время года. Каминные печи предназначены для местного отопления.

Каминные печи не могут быть единственным источником отопления!

Каминные печи испытывались согласно СТН ЕН 13240 с отоплением дровами или брикетами из бурого угля. Каминные печи отвечают условиям этого стандарта.

Все местные предписания, включая предписания, которые касаются национальных и европейских стандартов, должны соблюдаться при монтаже каминных печей. В РФ соблюдайте **Противопожарные правила СП 7.13130.2009**.

Перед установкой каминных печей необходимо проинформировать об этом соответствующего мастера печных дел, который как специалист проверит правильность подсоединения печей к трубе.

Каминные печи должны быть установлены на полу с соответствующей грузоподъёмностью. При установке необходимо следить за обеспечением достаточной доступности для проведения чистки каминных кафельных печей, дымохода и трубы.

Каминные печи во время эксплуатации, а также и в другое время должны быть закрыты, иначе другие приборы, подсоединённые к трубе, будут подвержены их влиянию.

Пространство для горения ограничено металлическим кожухом, заполненным шамотным фасонным кирпичом. В нижней части камеры сгорания находится очаг с чугунной решёткой. Под решёткой находится коробка для золы. Дверца для подкладки топлива герметизирована уплотнительным шнуром и является самозакрывающейся. Её можно открывать только для подкладки топлива. Функция самозакрывания обеспечивается с помощью возвратной пружины в дверце для подкладки топлива. В том случае, если действие пружины ослабнет, её следует незамедлительно дополнительно натянуть (см. пункт 2.8). Дверца для подкладки топлива снабжена термостойким керамическим стеклом.

Каминные печи могут иметь облицовку боковых стен, верхнего откидного пространства и верхней плиты из стеатита, керамики или листов из нержавеющей стали.

ВНИМАНИЕ: при рекламации или заказах запасных частей всегда указывать название, тип и заводской номер, приведённый на бирке с данными.

1.2. Технические данные

	G E N T R A N D E R S S T R A S B O U R G								
Номинальная мощность [кВт]	5								
Тепловой поток в помещение [кВт]	5								
КПД при номинальной мощности [%]	min 72 %								
Эксплуатационная тяга трубы [Па]	10								
Основные размеры [мм]:									
- ширина	530	530	547						
- глубина (без насадки)	355	355	343						
- высота	835	920	765						
Диаметр выходного патрубка [мм]	150								
Высота по нижнему краю выходного патрубка [мм]	Выходной патрубков только вверх								
Объём коробки для золы [дм ³]	2,75								
Масса ~ [кг]	58	60	78						
Рекомендованное топливо:									
- сухое твёрдое дерево (бук, дуб, береза) – теплопроизводительность ~ 15 МДжкг ⁻¹									
- брикеты из бурого угля–топливо I. класса группа С, теплопроизводительность 18 ÷ 21 МДжкг ⁻¹									
Приблизительное потребление рекомендованного топлива при номинальной мощности [кгчас ⁻¹]:									
- дерево	1,70								
- брикеты из бурого угля	1,30								
Отопительная способность [м ³]:									
- благоприятный тип конструкции строения	> 110								
- менее благоприятный тип конструкции строения	70								
- неблагоприятный тип конструкции строения	50								

1.3. Подсоединение к трубе (дымоходу)

При установке соблюдать все соответствующие противопожарные, санитарно-гигиенические директивы и инструкции по технике безопасности. В РФ соблюдайте **Противопожарные правила СП 7.13130.2009.**

Рекомендуется использовать сертифицированные в РФ дымоходы:

- модульные нержавеющие дымоходы типа «сэндвич» марки ВУЛКАН;

- дымоходы из вулканической породы HEDA/Keddy.

Подключение к дымоходам производится в соответствии с **Противопожарные правила СП 7.13130.2009.**

Данные для расчёта трубы (при номинальной мощности):

	Топливо	Брикеты из бурого угля	Дерево
Весовой поток продуктов сгорания	[гс ⁻¹]	5,9	6,0
Макс. температура продуктов сгорания за вытяжной горловиной	[°С]	274	274
Мин. тяга при номинальной теплопроизводительности	[Па]	10	10

Каминные печи пригодны для подсоединения к многократно используемым трубам, это означает, что к трубе, к которой подсоединены каминные печи, может быть подсоединено несколько приборов.

Перед подсоединением каминных печей убедитесь, достаточная ли тяга в трубе. Пламя зажжённой бумаги или свечи должно втягиваться в отверстие трубы. Каминные печи должны быть подсоединены к дымоходу трубы кратчайшим путём.

Каминные печи должны быть подсоединены к дымоходу трубы по согласованию с соответствующим печным предприятием в соответствии с нормативами. В РФ соблюдайте **Противопожарные правила СП 7.13130.2009.**

Если каминные печи не могут быть подсоединены к дымоходу трубы непосредственно, то соответствующий дымоход должен быть как можно короче в данных условиях и должен подниматься в направлении к трубе. Дымоводы могут иметь длину максимум 0,4 м. В каждом случае необходимо дымовое колено или трубу, насаженные на вытяжную горловину, закрепить от разъединения хомутом. Дымовые трубы и колена должны быть между собой и трубой прочно и плотно соединены и вставлены друг в друга на длину минимум 40 мм в направлении тяги в трубе. Отверстие трубы дымохода должно быть снабжено жестяным фланцем, который по своему диаметру соответствует диаметру использованных дымовых труб.

Правильное и неправильное подсоединение каминных печей к трубе дымохода изображено на рис. 1.

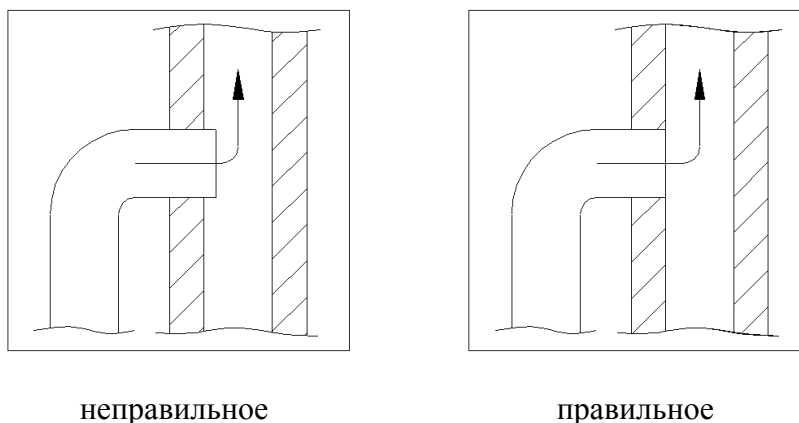


рис.1

Для обеспечения безаварийной эксплуатации тяга трубы должна поддерживаться на уровне 11 Па (измеряемая в дымовой трубе за очагом). Так как на тягу в трубе оказывают влияние изменяющиеся факторы, как то: внешняя температура воздуха, температура продуктов сгорания, облицовка трубы, сила ветра и т.д., то она в течение года весьма различна. Рекомендуем поэтому вмонтировать в трубу заслонку регулирования тяги.

Каминные печи могут достичь предусмотренную мощность и КПД, если они подсоединены к трубе с достаточной тягой. Труба должна иметь сечение минимум 150x150 мм и высоту минимум 5 метров.

1.4. Вентиляция помещения

При эксплуатации каминных печей должна быть обеспечена достаточная вентиляция помещения, это значит, что необходимо поступление внешнего воздуха в помещения, где работают каминные печи. Это можно сделать с помощью открытого окна или с помощью открытых внешних дверей. Наиболее безопасно, если одновременно с монтажом каминных печей обеспечено специальное отверстие во внешней стене в области места установки камина для подачи воздуха для горения. В отверстие вставляются регулируемые вентиляционные решётки, которые открываются и закрываются изнутри. Каминные печи требуют при сжигании дерева до 20 м³ свежего воздуха в час.

Недостаточная подача воздуха вредна для функционирования каминных печей и это небезопасно!

Обязательно обеспечьте проверку специалистом печником правильности монтажа Вашей каминной печи, подсоединения к трубе и вентиляции.

1.5. Противопожарная безопасность

При установке следует строго соблюдать принципы пожарной защиты. В РФ соблюдайте **Противопожарные правила СП 7.13130.2009.**

В случае близкого нахождения горючих строительных материалов и предметов со степенью горючести В, С1 и С2 поставьте каминную печь с соответствующим дымоходом на безопасном расстоянии, которое должно быть как минимум 400 мм от этих предметов.

Безопасное расстояние следует удвоить, если каминная печь с дымоходом устанавливается вблизи веществ степени горючести С3. То же самое следует сделать и тогда, когда степень горючести горючих веществ не указана.

Безопасное расстояние можно уменьшить вдвое при использовании негорючей, теплоизолирующей экранирующей плиты толщиной минимум 5 мм, размещённой так, чтобы между плитой и защищаемым горючим предметом оставался 25 мм воздушный зазор.

Если пол из горючего материала, то следует поставить каминную печь на негорючую, теплоизоляционную прокладку, которая по своим размерам превышает контур каминной печи спереди на 300 мм, а с остальных сторон не менее 100 мм. Минимальные размеры прокладки и способ её размещения изображены на рис. 2. Экранирующая плита, размещённая на защищаемом предмете, должна превышать контур очага, включая дымовые трубы, с каждой стороны не менее 150 мм, а над его верхней площадкой не менее 300 мм. В случае возникновения пожара в трубе закрыть все отверстия поступления воздуха, вызвать пожарную охрану и действовать в соответствии с инструкцией по пожарной безопасности.

После возгорания в трубе использование каминной печи допускается только после полного обследования дымохода специалистом.

Степень горючести А - негорючие:

например, бетон, цементный раствор, шлак и т.п.

Степень горючести В - нелегко воспламеняющиеся:

Плиты из неорганических масс с органическими наполнителями:

акумин, изомин, гипсокартонные плиты.

Древесноцементные плиты: гераклит, велокс, лигнос, райолит

Полихлорвинил: новодур, декорпласт

Плиты из минеральных и стекловолокон

Степень горючести С1 – трудно горючие:

Древесина лиственных пород: бук, дуб

Плиты из слоистой древесины: клеёная фанера

Плиты из неорганических материалов с органическими наполнителями: гобрекс

Древесностружечные, опилочные плиты: сирколит, верцалит

Твёрдая бумага с меламиновым покрытием: экрона, умакарт

Степень горючести С2 – средне горючие:

Древесина хвойных пород: сосна, лиственница, ель

Древесностружечные, опилочные плиты: пилоплат

Древесноволокнистые плиты: дуплекс, солодур

Плиты из растительных материалов: пробковые плиты SP, пробковые паркетные плиты из костры

Картон с битумной связкой: биталбит

Степень горючести С3 – легко воспламеняющиеся:

Древесностружечные, опилочные и опилочно - стружечные плиты ламинированные, опилочные плиты, пилоламит

Древесноволокнистые плиты: акулит, буколамит, буколит, гобра, солелит

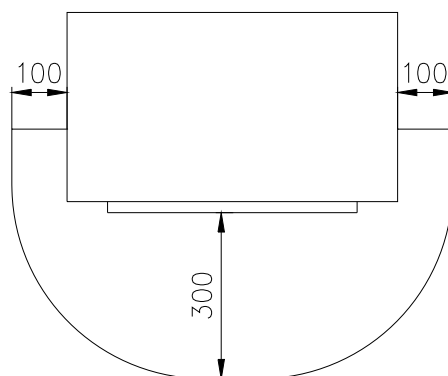
Плиты из растительных материалов: пробковые плиты типа ВА,

полиэтилен, полиметилметакрилат, полипропилен,

Полистирол: вязкий, пористый, стандартный

Полиуретан: PVC – пористый, резиновая изоляционная плёнка 7795, стеклянный слоистый пластик полиэфирный

Картон и материалы с битумной связкой



Прокладка
рис.2

2. Инструкция по обслуживанию

Важные инструкции по технике безопасности:

При обстоятельствах, ведущих к опасности возникновения горючих газов, или при пожароопасных или взрывоопасных работах (например, приклеивание материалов для пола и т.п.) каминные печи должны быть выведены из состояния эксплуатации.

- Каминные печи должны обслуживаться согласно следующей инструкции. Обслуживать каминные печи могут только взрослые. Оставлять детей у работающих каминных печей недопустимо.

- Для растапливания нельзя использовать никакие горючие жидкости.

- ВО ВРЕМЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЗАПРЕЩЕНО ПОВЫШАТЬ НОМИНАЛЬНУЮ МОЩНОСТЬ КАМИННЫХ ПЕЧЕЙ ЗА СЧЁТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГОРЮЧИХ ЖИДКОСТЕЙ ИЛИ ОТКРЫТИЯ ДВЕРЦЫ ПОДДУВАЛА.

- Каминные печи нельзя эксплуатировать с открытой дверцей для подкладывания топлива.
- Вблизи от дверцы поддувала не должны находиться горючие предметы.
- Золу следует выносить осторожно и складывать её в негорючие ёмкости с крышкой, горячую золу нельзя складывать в баки для золы, а также хранить на открытом месте.
- Повреждённые каминные печи, функционально не приспособленные, использовать нельзя. Пользователь должен позаботиться об их профессиональном ремонте перед продолжением эксплуатации.
- Состояние накопления золы-улёта в дымовой трубе и колене следует контролировать ежемесячно не менее одного раза и по мере надобности производить чистку.
- Во время работы нельзя допускать, чтобы все приводы воздуха в каминную печь были перекрыты.
- Во время эксплуатации следует регулярно следить за работой каминных печей и противопожарной безопасностью. Следует контролировать состояние топлива в очаге, не забита ли решётка золой, состояние регулирующих органов воздуха сгорания, хорошо ли закрыта дверца, и следить за чистотой окружения.
- Трещина в шамотном кирпиче в очаге не является препятствием для дальнейшей эксплуатации прибора. Это не относится к потолочному вермикулиту.

2.1. Топливо

Каминные кафельные печи пригодны для топлива: дерево, брикеты из бурого угля длиной 7",6".

Использоваться может только сухая, высушенная естественным путём древесина (содержание влажности макс. 20%). Сырая древесина вызывает сильное осаждение дёгтя. Лучше всего пригодны деревянные поленья с периметром ~ 30 см и длиной 30 см, хранящиеся в сухом помещении не менее 2 лет. Пригодны буковые, дубовые, грабовые, берёзовые дрова и древесина фруктовых деревьев.

Непригодно или же недопустимо следующее топливо:

Может использоваться только топливо, указанное в пункте 2.1.

Нельзя использовать в качестве топлива: угольная крошка, мелкие колотые стружки, отходы коры и древесно-стружечные отходы, влажная и пропитанная защитными средствами древесина, бумага и картон (кроме растопки).

Сжигание отходов запрещено по закону о защите окружающей среды от выбросов.

Продукты сгорания, образующиеся при сжигании отходов, могут угрожать Вашему здоровью и вызывать повреждения шамотных и металлических частей Вашей каминной печи и трубы дымохода.

2.2. Регулировка каминных печей

Каминные печи имеют устройства для подачи и регулирования потока воздуха для горения:

- первичный воздух: одна регулирующая заслонка в дверце поддувала внизу
- вторичный воздух: одна регулирующая заслонка в дверце сверху

Регулирующие заслонки снабжены символами: "0" – закрыто, "1" - открыто

ВНИМАНИЕ: регулировочные заслонки могут быть очень горячими! При манипуляции в горячем состоянии следует пользоваться рукавицей, которая прилагается как принадлежность.

2.3. Растапливание

Перед растопкой следует открыть все приводы воздуха (заслонки на "1"). Одновременно следует следить за подачей воздуха в помещение (см. пункт 1.4).

Огонь разводится с помощью бумаги и тонких древесных щепок. Никогда не использовать бензин, спирт, керосин и т.д. На горящий огонь укладывается слой деревянных поленьев и брикетов.

Никогда не должно быть положено более трёх поленьев в качестве закладки топлива.

При введении каминных печей в эксплуатацию осуществляется первое разжигание малым огнём. Огонь сначала постепенно увеличивается, чтобы каминные печи могли постепенно и равномерно расширяться, а каминный очаг не получил никаких повреждений вследствие теплового напряжения.

Для достижения этого состояния задвижки первичного и вторичного воздуха (если огонь хорошо горит) устанавливаются в среднее положение.

Дверца поддувала во время фазы растапливания остаётся закрытой.

Если при растапливании возникнут сложности (изменение погоды, холодная труба и т.д.), то в каминной печи с помощью бумаги развести локальный огонь и тем самым улучшить растапливание. Во время фазы растапливания необходимо постоянно контролировать горение и непрерывно наблюдать за печью.

Каминные печи покрыты жаропрочной краской, которая затвердевает при высокой температуре. Поэтому в фазе первого растапливания происходит возникновение неприятного запаха. По этой причине должна быть обеспечена надлежащая вентиляция, главным образом при введении печи в эксплуатацию. При вводе в эксплуатацию не рекомендуется касаться внешнего лака камина, так как еще не затвердевшая лакировка может быть в результате прикосновения повреждена.

2.4. Нормальная эксплуатация

Номинальная мощность каминных печей достигается при тяге трубы в 11 Па при следующих установках приводов воздуха горения:

Номинальная мощность	Дерево (бук, дуб, береза)	Брикеты из бурого угля
Первичный воздух (внизу)	заслонку закрыть	заслонку полностью открыть
Вторичный воздух (наверху)	заслонку открыть на 6 мм	заслонку открыть на 3 мм

Для достижения хорошего горения при использовании дерева следует подавать воздух для горения через вторичную заслонку, а при использовании брикетов – через заслонку первичного воздуха.

Эксплуатация при номинальной потребляемой мощности (малое потребление тепла) будет достигнута за счёт следующего регулирования отверстий подачи воздуха горения.

Минимальная потребляемая мощность	Дерево (бук, дуб, береза)	Брикеты из бурого угля
Первичный воздух (внизу)	заслонку закрыть	заслонку открыть до 1/3
Вторичный воздух (наверху)	заслонку открыть 3мм	заслонку открыть 2 мм

Кроме установки задвижек воздуха горения, труба является важным фактором влияния на интенсивность сгорания, а тем самым и на теплопроизводительность Вашего камина. Повышенная тяга в трубе требует меньшей подачи воздуха горения, а меньшая тяга трубы требует большего привода воздуха горения.

В случае использования дровяных поленьев количество воздуха для горения должно быть отрегулировано так, чтобы дерево хорошо горело. Если как следствие будет слишком высокая теплопроизводительность, то следует подкладывать меньшее количество топлива.

Оптимальное регулирование сгорания требует опыта, главным образом, тогда, когда тяга трубы не является постоянной или же если используется топливная древесина переменного качества.

При эксплуатации с открытой дверцей поддувала, при слишком сильной тяге или если подложено слишком много топлива, то существует опасность перегрева лака камина. Лак окрашивается в серебристо-белый цвет и в скором времени отделяется от камина. На такое повреждение лака производитель не даёт никакой гарантии. Этот дефект можно исправить с помощью лака-спрея.

2.5. Эксплуатация в переходный период

При внешних температурах выше 15°C, при малой мощности сгорания при других обстоятельствах может возникнуть недостаточная тяга трубы и она не вытягивает полностью продукты сгорания (задымление, запах продуктов горения). В этом случае следует прочистить решётку и повысить подачу воздуха горения. Следует постепенно подкладывать меньшее количество топлива и чаще прочищать решётку. Закрывать дверцы и задвижки воздуха остальных подсоединённых к той же трубе приборов, которые не находятся в эксплуатации. Проверить соединения трубы на герметичность.

2.6. Удаление золы

Для обеспечения бесперебойной эксплуатации необходимо, чтобы каминные печи своевременно и регулярно очищались от золы. Ёмкость с золой должна своевременно освобождаться, чтобы воздух горения мог регулярно проходить сквозь решётку. Иначе грозит опасность, что зола под решёткой затруднит прохождение воздуха, и решётка в результате отсутствия охлаждения перегреется и деформируется.

Дверца поддувала во время эксплуатации должна быть всегда закрытой. Открытая дверца может привести к перегреву и повреждению каминной печи. Кроме того, может произойти угроза прочим приборам, которые подсоединены к той же трубе.

Из каминных печей перед закладкой топлива должна быть удалена зола.

Следить главным образом за тем, чтобы дверца поддувала при повторном введении в эксплуатацию плотно прилегала к корпусу каминной печи. Если дверца поддувала после закладки топлива открыта, то каминная печь через некоторое время превысит допустимую мощность. Это может привести к высокой температуре, которая может, как следствие, привести к повреждению каминной печи и ее окружения.

2.7. Чистка и уход

В зависимости от частоты эксплуатации каминной печи ее следует один или несколько раз в год вычистить (в холодном состоянии). Чистка осуществляется следующим образом: дымовую трубу демонтировать и вычистить на улице в соответствующую ёмкость. Пространство осаждения продуктов горения можно вычистить с помощью стальной щётки. Затем дымовую трубу снова установить между дымоходом и вытяжной горловиной каминной печи.

ВНИМАНИЕ: Каминную печь после чистки можно вновь запустить в эксплуатации только тогда, когда будут вновь смонтированы все детали, разобранные при чистке.

Каминные печи с внешней стороны окрашены жаропрочной краской. Если краска затвердела (после нескольких часов при номинальной теплопроизводительности), то поверхность можно протереть сухой тряпкой.

Эта жаропрочная краска не влагостойкая. Поэтому на печь не кладите никаких предметов, так как могут возникнуть ржавые пятна.

Стекло в дверце для подкладывания топлива можно чистить в случае появления легкого налёта обычным чистящим средством для стекла. Плотное осаждение можно устранить с помощью чистящего средства для подгорелых пятен или мягкой стальной губкой.

ВНИМАНИЕ: у стекла могут быть очень острые грани, поэтому при замене стекла работать следует безусловно в перчатках!

Если каминная печь не работает длительное время, то перед началом следующей эксплуатации следует проверить, не засорилась ли печь, дымоход или труба.

2.8. Дополнительная натяжка возвратной пружины

Возвратная пружина должна быть дополнительно натянута если дверца автоматически не закрывается. Для этого отвёрткой повернуть верхний вертикальный шип по направлению открывания дверцы. Штифт (4 мм), который вставлен в верхней петле дверцы, вынуть и при натяжении пружины (по направлению открывания) снова вставить в следующее стопорное отверстие.

2.9. Причины неисправностей и их устранение

В том случае, если во время эксплуатации Вашей каминной печи возникнут неисправности, например, задымление, обратитесь к Вашему компетентному печнику. Если у Вашей каминной печи обнаружатся дефекты, обратитесь в магазин, в котором Вы купили печь. Ниже приводятся причины возможных неисправностей и способы их устранения.

Вид неисправности	Возможная причина	Устранение
Неприятный запах	Высыхает защитная краска, испарение остатков масла	Каминную печь эксплуатировать согласно инструкции по обслуживанию несколько часов на малую мощность. Затем несколько часов топить на максимальную мощность.
Слишком малая теплопроизводительность	Выбранная мощность слишком мала Недостаточная тяга трубы Дымовая труба недостаточно подсоединена	Потребление тепла должен проверить специалист. Тяга трубы должна быть не менее 11 Па! Проверить трубу на герметичность. Дверцы остальных подсоединённых к трубе приборов должны быть плотно закрыты. Следить за герметичностью отверстий для чистки. Или же использовать вертикальную трубу длиной 1,5 м (разгонный путь). Проверить дымовую трубу
Камин чадит и дымит	В недостаточной степени уходит дым (забита труба или обратный поток в трубе) Труба слишком мала Сырые дрова	Если каминная печь чадит и дымит, то причина почти всегда в области выхода продуктов горения. Проверить дымовую трубу и тягу трубы, или же обратиться к печнику. Использовать только сухие дрова
Стекло дверцы топки быстро покрывается сажей	Неправильное отопление, например, сырыми дровами В недостаточной степени выводится дым (забита труба или в трубе обратный поток)	Пользоваться только хорошо просушенными дровами Проверить дымовую трубу и тягу трубы, или же посоветоваться с трубочистом
Каминная печь горит очень сильно	Не плотно закрыто поддувало	Плотно закрыть дверцу поддувала
Выброс дыма	Время от времени засорена труба или в трубе обратный поток Когда закрыты все приводы воздуха Загружено слишком много топлива	Посоветоваться с печником Во время работы печи не должны быть закрыты все приводы воздуха. Подкладывать только один слой
Повреждения решётки	Решётка прогорела, окалины или нагар	Прогорает решётка всегда из-за переполнения золой. Решётка неправильно охлаждается, золу следует своевременно удалять

2.10. Перечень принадлежностей

- защитная рукавица

2.11. Перечень запасных частей

- дверца топки
- стекло дверцы топки
- уплотнительный шнур дверцы топки
- рукоятка дверцы топки
- шамотные кирпичи, потолочный вермикулит
- коробка для золы
- чугунная решётка
- керамическая облицовка, нержавейка

Использовать только эти запасные части.

3. Гарантия

Если в течение гарантийного срока в Вашей каминной печи возникнет функциональный дефект или иной дефект, никогда не устраняйте его сами. Гарантийный и послегарантийный ремонт осуществляет производитель.

На качество, работу и исполнение каминных печей мы даём гарантию 2 года со дня продажи потребителю. Неисправности, доказательно возникшие в результате неправильного изготовления, мы устраним в кратчайший срок за свой счёт при условии, что печи:

- обслуживались строго по инструкции,
- были подсоединены к трубе согласно действующим нормам,
- не были насильственно механически повреждены,
- на них не были выполнены изменения, ремонт и недозволенные манипуляции.

При рекламации следует указать причину и указать обстоятельства, при которых она произошла. Мы изучим рекламацию, если к рекламации будет приложен гарантийный талон с датой продажи и печатью магазина.

При покупке следует в собственных интересах потребовать разборчиво заполненный гарантийный талон. Способ и место ремонта будет определён на нашем предприятии.

При покупке прибора проверьте стекло дверцы топки и шамотные кирпичи. Возможную рекламацию на повреждённое стекло или повреждённые шамотные кирпичи производитель акцептирует только до первой растопки прибора.

Недопустимо эксплуатировать устройство при тепловой перегрузке, т.е.:

- количество использованного топлива больше рекомендованного
- количество воздуха горения больше рекомендованного
- использование недопустимых видов топлива

Тепловая перегрузка может проявиться в виде:

- деформации свода очага
- прогорания решётки
- растрескивания шамотных кирпичей

В этих случаях неправильной эксплуатации производитель не рассматривает рекламацию на изделие.